

**i**

AMF Fastigheters integritetspolicy

Vi på AMF Fastigheter tar seriöst på den personliga integriteten.

Det innebär att vi alltid ser till att behandla dina personuppgifter ansvarsfullt och med hänsyn till din integritet samt i enlighet med General Data Protection Regulation (GDPR), en EU-förordning som trädde i kraft i maj 2018. Det är en tvingande lag som ersätter nuvarande nationell lagstiftning på området (t.ex. Personuppgiftslagen, PUL, i Sverige).

Denna integritetspolicy gäller för AMF Fastigheters verksamhet, inklusive verksamhet i våra dotterbolag, samt för de fastigheter och handelsplatser som förvaltas av AMF Fastigheter. Den beskriver vilka personuppgifter vi behandlar, var vi har fått uppgifterna från och vem som får ta del av dem. Här kan du också läsa om vilka rättigheter du har när det gäller dina personuppgifter och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Vad är en personuppgift och vad innebär det att den behandlas?

En personuppgift är all slags information som kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det kan till exempel vara ett namn eller ett personnummer, men även en bild, ett IP-nummer eller en ljudinspelning som kan härledas till en fysisk person.

En behandling av en personuppgift är allt som sker med uppgiften, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

Läs mer på nästa sida.



AMF Fastigheters behandling av personuppgifter

Vilka personuppgifter samlas in?

Som hyresgäst i någon av våra fastigheter eller som kund till AMF Fastigheter, sparar vi uppgifter för kundkännedom samt för kundkontakt. När du besöker och/eller kommunicerar med oss i våra digitala kanaler, kan vi komma att samla in uppgifter om dig som t. ex namn, adress, postadress, e-postadress, telefonnummer, identifikationsuppgifter och i förekommande fall även personnummer. Vidare kan AMF Fastigheter komma att samla in teknisk data om de enheter du använder för att få tillgång till AMF Fastigheters digitala kanaler, däribland IP-adress, unikt enhets-ID, typ av webbläsare och cookieinformation.

Insamlingen av personuppgifter sker exempelvis genom:

- ▶ Att du anger dina personuppgifter i samtal med oss eller via olika formulär på våra digitala kanaler eller dess tjänster.
- ▶ Att du kommunicerar med AMF Fastigheter via våra plattformar i sociala medier, (det vill säga tredjepartsplattformar såsom exempelvis Facebook och Twitter) . I detta fall kan AMF Fastigheter komma att ta emot information rörande din profil och dina interaktioner på tredjepartsplattformen från leverantören av densamma.
- ▶ Att du lämnar synpunkter i våra kontaktformulär eller via telefon, laddar ned rapporter från AMF Fastigheters webbsidor eller anmäler dig till evenemang som AMF Fastigheter anordnar.
- ▶ Att du deltar i tävlingar och andra marknadsföringsaktiviteter. Då kan tävlingsbidrag och ytterligare personuppgifter som du väljer att lämna till oss behandlas.
- ▶ Att du ansluter till publikt Wi-Fi i våra fastigheter.

Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra AMF Fastigheters rättsliga skyldigheter.

För vilka ändamål behandlas personuppgifter?

De personuppgifter om dig som samlas in kommer att behandlas av AMF Fastigheter för följande ändamål:

- ▶ För att kunna fullgöra avtal med dig eller för att vidta sådana åtgärder du begär innan vi ingår avtal.
- ▶ För att kunna hantera kundserviceärenden.
- ▶ För marknadsföringsändamål, däribland för marknadsföring via post, mejl och sms/mms, som du kan välja bort via en länk i varje utskick.
- ▶ För att administrera marknadsföringsaktiviteter.
- ▶ För att i förekommande fall behandla din betalning.
- ▶ För att ta fram statistik över användningen av våra digitala kanaler och dess tjänster, i syfte att kunna tillhandahålla dig relevant och anpassad information, rekommendationer, annonser och erbjudanden.

Läs mer på nästa sida.



- För att underhålla, utveckla, testa och förbättra våra digitala kanaler och de tekniska plattformar som de tillhandahålls på.
- För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser. Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut.

Säkerhet till skydd för personuppgifter

AMF Fastigheter värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter ifrån obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse.

Begränsningar i utlämnande av personuppgifter

AMF Fastigheter kan anlita externa samarbetspartners och leverantörer att utföra uppgifter för AMF Fastigheters räkning, t ex. för att hjälpa till med marknadsföring, analyser eller statistik. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att AMF Fastigheters samarbetspartners får tillgång till dina personuppgifter. Bolag som hanterar personuppgifter för AMF Fastigheters räkning undertecknar alltid avtal med AMF Fastigheter för att säkerställa en hög skyddsnivå för dina personuppgifter även hos våra samarbetspartners.

Externa länkar

AMF Fastigheters digitala kanaler kan ibland innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Om du följer en länk till en extern webbplats uppmanas du att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

Vad är cookies och hur använder vi det?

En cookie är en liten textfil som bl.a. innehåller information om hur du som besökare interagerar med en webbplats, vilka inställningar du har gjort och vilken enhet du använder. Observera att en cookie endast består av en text. Den är inte ett program och innehåller inte virus.

När du besöker en webbplats sparas textfilen i din webbläsare. Det finns två typer av cookies - tillfälliga och mer permanenta. De tillfälliga försvinner så fort du stänger ner webbläsaren. De mer permanenta lagras under en längre tid, men har ett utgångsdatum. På www.amffastigheter.se finns båda typerna.

Cookie är viktiga för att webbplatsen ska fungera ordentligt och för att vi ska kunna förbättra din användarupplevelse, men du kan alltid välja att avvisa en cookie eller radera tidigare sparade. Cookies används också då vi visar innehåll som hämtas från en annan leverantör, till exempel filmer på YouTube. Den här typen av cookie kallas för tredjepartscookies.

Samtycke

Genom att fortsätta besöka vår webbplats, och låta din webbläsare vara inställd på att acceptera cookies, samtycker du till användning av cookies på vår webbplats.

Läs mer på nästa sida.



Att tacka nej till cookies

Om du vill undvika cookies på din dator, kan du göra det genom att ställa in din webbläsare så att den automatiskt nekar cookies eller informerar om att en webbsida innehåller cookies. Hur du gör detta beror på vilken webbläsare du använder.

Vill du ta bort tidigare sparade cookies, finns instruktioner för att rensa cookies i din webbläsare på [Googles hjälpsidor](#).

Tänk på att om du väljer att inte tillåta tillfälliga sessionscookies, kommer webbplatsen inte att fungera optimalt.

Du kan läsa mer om cookies på www.pts.se.

Vad har du för rättigheter som rör dina personuppgifter hos AMF Fastigheter?

Här beskriver vi dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

- Du har rätt att se vilka uppgifter vi har om dig. Det gör du genom att beställa ett registerutdrag över dina personuppgifter. Det gör du enklast genom att maila till oss på dataskydd@amffastigheter.se.
- Du har rätt att få felaktiga personuppgifter korrigerade och vid behov komplettera den information som AMF Fastigheter har om dig.
- Du har rätt att invända mot vissa behandlingar av dina personuppgifter. Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Du kan också välja att inte delta i undersökningar. De val du gör gäller tillsvidare och du kan när du vill ändra dina val.
- Du har rätt att begära begränsning av viss behandling av dina personuppgifter, till exempel om vi under en tid skulle utreda om någon av dina personuppgifter behöver ändras.
- Du har rätt att i vissa fall få dina personuppgifter raderade.
- Enligt dataskyddsförordningen har du i vissa fall rätt att få vissa av dina personuppgifter överförda till dig själv eller till en annan aktör (så kallad portabilitet av dina personuppgifter).
- Du har även rätt att när som helst inge klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

Om ändringar i policyn

Vi kan komma att göra ändringar i integritetspolicyn. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid på www.amffastigheter.se.

Om dataskyddsombud hos AMF Fastigheter

Vi har utsett ett dataskyddsombud som har som uppgift att se till att vi behandlar dina personuppgifter på rätt sätt. Du kan kontakta dataskyddsombudet via e-post dataskydd@amffastigheter.se.

Läs mer på nästa sida.



Ändring av denna integritetspolicy

AMF Fastigheter kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på AMF Fastigheters webbsidor.

Senast uppdaterad: 2019-04-15