



AMF Fastigheter AB - Integritetspolicy

Dataskyddsförordningen, GDPR, ersätter den svenska personuppgiftslagen och gäller som lag i alla EU-länder. Alla företag, organisationer och myndigheter måste följa de nya reglerna. Det främsta syftet med dataskyddsförordningen är att förbättra skyddet för dig när dina personuppgifter behandlas.

Vi på AMF Fastigheter tar seriöst på den personliga integriteten. Det innebär att vi alltid ser till att behandla dina personuppgifter ansvarsfullt och med hänsyn till din integritet samt i enlighet med GDPR.

Denna integritetspolicy gäller för AMF Fastigheters verksamhet, inklusive verksamhet i våra dotterbolag, samt för de fastigheter och handelsplatser som förvaltas av AMF Fastigheter. Den beskriver vilka personuppgifter vi behandlar, var vi har fått uppgifterna från och vem som får ta del av dem. Här kan du också läsa om vilka rättigheter du har när det gäller dina personuppgifter och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Vad är en personuppgift och vad innebär det att den behandlas?

En personuppgift är all slags information som kan hänföras till en fysisk person som är i livet som tex namn, adress, mobiltelefonnummer, e-mailadress, IP-nr och fotografi. Vissa personuppgifter betraktas som känsliga och omfattas av särskilda regler. Med känsliga personuppgifter menas information som avslöjar exempelvis medlemskap i fackförening eller uppgifter om hälsa.

En behandling av en personuppgift är allt som sker med uppgiften, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

Läs mer på nästa sida.



AMF Fastigheter behandlar följande personuppgifter i vår verksamhet;

- ▶ Som hyresgäst i någon av våra fastigheter eller som kund till AMF Fastigheter sparar vi uppgifter för kundkännedom samt för kundkontakt.
- ▶ När du besöker och/eller kommunicerar med oss i våra digitala kanaler, kan vi komma att samla in uppgifter om dig som t. ex namn, adress, postadress, e-postadress, telefonnummer. Vidare kan AMF Fastigheter komma att samla in tekniskdata om de enheter du använder för att få tillgång till AMF Fastigheters digitala kanaler, däribland IP-adress, unikt enhets-ID, typ av webbläsare och cookieinformation. Läs mer på www.amffastigheter.se/om-cookies/.
- ▶ Det kan även förekomma att vi filmar från olika event som äger rum på våra handelsplatser eller fastigheter i vårt bestånd, för att använda dessa i olika marknadsföringssyften. Vi filmar då handelsplatsen eller fastigheten och dess utbud för en reklam-, PR- eller informationsfilm eller så filmar vi specifika platser på handelsplatsen eller någon av våra fastigheter för att t.ex. marknadsföra en specifik aktör eller produkt. I den mån människor syns på filmen ser vi till att dessa inte går att känna igen eftersom vi "blurrar" deras ansikten. Inför sådan filmning informerar vi alltid om att filmning kommer att ske så att du skall kunna avstå från att vara med på våra filmer.
- ▶ Vi fotograferar ibland på handelsplatsen eller på våra fastigheter. Detta sker i samband med event, PR-aktiviteter, produktfotograferingar, reklamkampanjer och liknande, i syfte att marknadsföra en specifik aktör, eller för att marknadsföra platsen i sin helhet. Dessa bilder kan komma att användas för internt bruk men också i externt marknadsföringssyfte. I den mån människor syns i bild ser vi till att dessa inte går att kännas igen då vi "blurrar" deras ansikten. Om vi behöver ha med människors ansikten tillfrågas deras samtycken alltid i samband med fotograferingen.
- ▶ När du kommunicerar med AMF Fastigheter via våra plattformar i sociala medier, (det vill säga tredjepartsplattformar såsom exempelvis Facebook och Twitter). I detta fall kan AMF Fastigheter komma att ta emot information rörande din profil och dina interaktioner på tredjepartsplattformen från leverantören av densamma.
- ▶ När du lämnar synpunkter i våra kontaktformulär eller via telefon, laddar ned rapporter från AMF Fastigheters webbsidor eller anmäler dig till evenemang som AMF Fastigheter anordnar.
- ▶ När du deltar i tävlingar och andra marknadsföringsaktiviteter. Då kan tävlingsbidrag och ytterligare personuppgifter som du väljer att lämna till oss behandlas.

För vilka ändamål behandlas personuppgifter?

De personuppgifter som samlas in kommer att behandlas av AMF Fastigheter för följande

Läs mer på nästa sida.



ändamål och vi sparar uppgifterna enbart så länge som den lagliga grunden för behandlingen består.

- ▶ För att kunna hantera kundserviceärenden.
- ▶ För marknadsföringsändamål, däribland för marknadsföring via post, mejl och sms/mms, som du kan välja bort via en länk i varje utskick.
- ▶ För att administrera marknadsföringsaktiviteter som tex olika tävlingar i sociala medier där vinnare ombeds att uppge kontaktuppgifter för tilldelning av pris.
- ▶ För att i förekommande fall behandla din betalning.
- ▶ För att ta fram statistik över användningen av våra digitala kanaler och dess tjänster, i syfte att kunna tillhandahålla dig relevant och anpassad information, rekommendationer, annonser och erbjudanden.
- ▶ För att underhålla, utveckla, testa och förbättra våra digitala kanaler och de tekniska plattformar som de tillhandahålls på.
- ▶ För att kunna fullgöra våra åtaganden enligt alla avtal
- ▶ För att kunna fullfölja våra rättsliga förpliktelser, dvs nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut.

Om AMF Fastigheter skulle behandla dina personuppgifter för något ytterligare ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg.

Säkerhet till skydd för personuppgifter

AMF Fastigheter värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter ifrån obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse.

Begränsningar i utlämnande av personuppgifter

AMF Fastigheter kan anlita externa samarbetspartners och leverantörer att utföra uppgifter för AMF Fastigheters räkning, t ex för att hjälpa till med marknadsföring, analyser eller statistik. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att AMF Fastigheter samarbetspartners får tillgång till dina personuppgifter. Bolag som hanterar personuppgifter för AMF Fastigheters räkning undertecknar alltid avtal med AMF Fastigheter för att säkerställa en hög skyddsnivå för dina personuppgifter även hos våra samarbetspartners.

Läs mer på nästa sida.



Externa länkar

AMF Fastigheters digitala kanaler kan ibland innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Om du följer en länk till en extern webbplats uppmanas du att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

Vad har du för rättigheter som rör dina personuppgifter hos AMF Fastigheter?

Här beskriver vi dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

- ▶ Du har rätt att se vilka uppgifter vi har om dig. Det gör du genom att beställa ett registerutdrag över dina personuppgifter. Det gör du enklast genom att maila till oss på dataskydd@amffastigheter.se
- ▶ Du har rätt att få felaktiga personuppgifter korrigerade och vid behov komplettera den information som AMF Fastigheter har om dig.
- ▶ Du har rätt att invända mot vissa behandlingar av dina personuppgifter. Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Du kan också välja att inte delta i undersökningar. De val du gör gäller tillsvidare och du kan när du vill ändra dina val.
- ▶ Du har rätt att begära begränsning av viss behandling av dina personuppgifter, till exempel om vi under en tid skulle utreda om någon av dina personuppgifter behöver ändras.
- ▶ Du har rätt att i vissa fall få dina personuppgifter raderade.
- ▶ Enligt GDPR har du i vissa fall rätt att få vissa av dina personuppgifter överförda till dig själv eller till en annan aktör (så kallad portabilitet av dina personuppgifter).
- ▶ Du har även rätt att när som helst inge klagomål till Datatillsynsmyndigheten om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

Om dataskyddsombud hos AMF Fastigheter

Vi har utsett ett dataskyddsombud som har som uppgift att se till att vi behandlar dina personuppgifter på rätt sätt. Du kan kontakta dataskyddsombudet via e-post dataskydd@amffastigheter.se

Läs mer på nästa sida.



Ändring av denna integritetspolicy

AMF Fastigheter kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på AMF Fastigheters webbsida www.amffastigheter.se.

Senast uppdaterad: 2020-03-26