

KUNO – allt för att underlätta din vardag

➔ Lås upp en hel värld av möjligheter i och runtomkring din arbetsplats

Vi på AMF Fastigheter vill hjälpa dig att skapa ett positivt utbyte i och runt omkring din arbetsplats och det är precis vad vår app, Kuno gör. Här kan du alltid koppla upp dig mot allt i ditt kvarter som underlättar din arbetsdag. I appen hittar du all den service du kan förvänta dig av AMF Fastigheter, så som kontakt, ärendehantering och felanmälan men även mycket, mycket mer. Det kan vara alltifrån att boka konferenslokal till att få erbjudanden från butiker och restauranger.

➔ En hjälpare hand för att underlätta arbetsdagen

Kuno är en inkluderande app som främjar såväl gemenskap som smidighet. I Kuno hittar alla något som ger mervärde till arbetsdagen, samtidigt som den ansluter hela området du verkar i.

➔ I Kuno hittar du bland annat:

- Nyheter och uppdateringar
- Erbjudanden
- Event
- Anslagstavla
- Service- och felanmälan
- Hyresgästmanual
- Säkerhetsmeddelanden
- Kontaktinformation

Kuno laddas ner gratis i App Store eller Google Play. Du kommer behöva ange namn, företag och giltig företagsmail när du registrerar dig.

Vid frågor, vänligen kontakta
kuno@amffastigheter.se

**Läs mer
om Kuno
på nästa
sida!**

Q&A Kuno



Vad är Kuno?

Vår vision är att göra det enkelt för dig. Kuno är din digitala ingång till kvarteret runt dig. Appen ansluter alla AMF Fastigheters hyresgäster i området du verkar i oavsett företag. Restauranger, butiker och övriga aktörer kan i Kuno rikta erbjudanden och aktiviteter till dem som arbetar i området. Du kan även enkelt komma i kontakt med ditt fastighetsteam eller leta efter partners i det lokala området.



Hur får jag tillgång till Kuno?

1 Ladda ned appen Ladda ned Kuno gratis från App Store (iOS) eller Google Play (Android).

2 Skapa ett konto Tryck på knappen ”Skapa ett konto” och följ anvisningarna. Välj område och därefter företaget du arbetar på.

3 Godkänn När skapat ditt konto behöver du godkänna användaruppgifterna via ett verifieringsmail som skickas till din mailadress. Invänta därefter att en ansvarig på ditt företag bekräftar din access till Kuno. Klart!



Data- och informationssäkerhet

Den tekniska lösningen använder 256-bitars TLS kryptering, brandväggsskydd, återkommande säkerhetsgranskningar av extern part samt har ISO 27000 certifierade datacenter. De personuppgifter som du uppger vid registreringen kommer enbart att behandlas av oss på AMF Fastigheter och vi delar dem inte med någon annan. Du hittar hela vår integritetspolicy på <https://www.amffastigheter.se>.

Ackreditering: ISO9001, ISO14001, ISO27001, PAS2060, PCI Compliance

Vår drift levererar EU baserad support dygnet runt, året om, intelligent backup – fulla system state backups och proaktiv upptidsövervakning – kontinuerlig övervakning med larm både till drift och administratörer.

Behörighet: Rollbaserad behörighet med krav på komplexa lösenord.

Kryptering: Vi använder AES 256 and TLS 1.2 kryptering. Data krypteras “at rest” och “in transit”.

Vid frågor, vänligen kontakta: kuno@amffastigheter.se



KUNO – everything to simplify your day at work

➡ Unlock a world of possibilities in and around your workplace

We at AMF Fastigheter want to help you create a positive exchange in and around your place of work, which is exactly what our app Kuno does. Here you can always connect with everything happening in your vicinity that simplifies your working day. In the app you'll find all the service you expect from AMF Fastigheter, such as contact information, customer service and ticket submissions, but also a lot more. You can find everything from conference room bookings to local deals from restaurants and shops.

➡ A helping hand to make your working days easier

Kuno is an inclusive app that promotes both community and accessibility. In Kuno, everyone can find something to add value to their work, while simultaneously connecting the entire area you're working in.

➡ In Kuno you'll find:

- News and updates
- Offers
- Events
- Bulletin board
- Service and ticket submissions
- Tenant manual
- Security messages
- Contact information

Kuno is a free download from App Store and Google Play. You will need to enter your name, company and a valid company email when registering.

If you have any questions, please contact: kuno@amffastigheter.se

Read more about Kuno on the next page!

Q&A Kuno



What is Kuno?

Our vision is to make it easy for you. Kuno is the digital entrance to your neighborhood. The app connects all AMF Fastigheter's tenants in the area, regardless of company. In Kuno, local restaurants, shops and other businesses can provide tailored offers and activities to everyone working in the vicinity. You can also easily get in touch with your building's property management team or look for partners in the local area.



How do I get access to Kuno?

1 Download the app Download for free from App Store (iOS) or Google Play (Android).

2 Create an account Click "Create an account" and follow the instructions. Select your area and then enter your company.

3 Verify When you have created your account, you will need to verify the information which is sent to your email. Wait for managerial approval and then you will have access to Kuno. All done!



Information security and encryption

The technical solution uses 256-bit TLS encryption, firewall protection, continuous security audits by external partner and has ISO 27000-certified datacenters. Any personal data you submit when registering will be handled solely by us at AMF Fastigheter and not shared with other parties.

You can find our integrity policy in its entirety at www.amffastigheter.se

Certifications: ISO9001, ISO14001, ISO27001, PAS2060, PSI Compliance.

Our operations provide EU-based support 24/7/365, intelligent backup – full system state backups and proactive up-time monitoring – continuous monitoring with alerts to both operations and administrators.

Access: Role-based access with complex password requirements.

Encryption: We use AES 256 and TLS 1.2 encryption. Data is encrypted at rest and in transit.

If you have any questions, please contact: kuno@amffastigheter.se

